

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der fensterinform gmbh

Vorsitzender der Ge-  
schäftsleitung:

**Josef Knill**  
Tel. +41 71 698 60 00  
josef.knill@fensterinform.ch

Datum: 01. Januar 2026

## Inhaltsverzeichnis:

1.	Geltungsbereich .....	2
2.	Angebote / Auftragserteilung .....	2
3.	Leistungen der fensterinform gmbh .....	3
4.	Lieferfristen.....	3
5.	Zahlungsbedingungen .....	3
6.	Geistiges Eigentum / Urheberrecht.....	4
7.	Rücksendungen an die fensterinform gmbh .....	4
8.	Weiterführende Bestimmungen bei Bestellungen im Onlineshop .....	4
8.1	Bestellung	4
8.2	Digitale Produkte / Downloads	5
8.3	Registration	5
8.4	Preise im Onlineshop	5
8.5	Datenschutz	5
8.6	Haftungsausschluss	5
9.	Newsletter .....	5
10.	Gewährleistung / Haftung .....	6
11.	Abtretungsverbot .....	6
12.	Salvatorische Klausel .....	6
13.	Anwendbares Recht / Gerichtsstand .....	7

## 1. Geltungsbereich

Vorbehaltlich anderer Vereinbarungen gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) für alle Dienstleistungen der fensterinform gmbh für einen Leistungsnehmer (nachfolgend „Auftraggeberin“ genannt), wenn sie der Auftraggeberin vor Vertragsabschluss allgemein bekannt gegeben wurden, sei es insbesondere durch Abdruck auf Auftragsbestätigungen o.dgl., durch Aufschaltung auf der Website ([fensterinform](http://fensterinform.ch)) oder in anderer Art und Weise.

Diese AGB gelten ebenfalls für Zusatzaufträge und für das im Onlineshop angebotene Portfolio, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

Die Auftragserteilung der Auftraggeberin gilt als Anerkennung dieser AGB und als Verzicht auf die allfälligen AGB des Auftraggebers.

Von diesen AGB abweichende Vereinbarungen, insbesondere AGB von Auftraggeber oder Dritten, werden von der fensterinform gmbh nur anerkannt, wenn diese im Einzelfall ausdrücklich zustimmt.

Soweit im Hauptvertrag, weiteren Zusatzvereinbarungen und diesen AGB nicht anders bestimmt, gelten die einschlägigen SIA-Normen und das Schweizerische Obligationenrecht (OR). Wir verweisen auf das neue Werkvertragsrecht per 01.01.2026.

## 2. Angebote / Auftragserteilung

Allfällige Angebote der fensterinform gmbh sind während 90 Tagen gültig.

Ein Vertrag zwischen einer Auftraggeberin und der fensterinform gmbh kommt durch den Auftrag der Auftraggeberin und der schriftlichen Auftragsannahme durch die fensterinform gmbh zustande. Als Annahme gelten jedoch auch das direkte Erbringen der von der Auftraggeberin geforderten Leistung, sowie im Onlineshop getätigte Bestellungen.

Zusätzliche Wünsche/Aufträge der Auftraggeberin, die nicht in den einzelnen Dienstleistungsangeboten enthalten sind, gelten als zusätzlicher Auftrag, welcher von der fensterinform gmbh wiederum schriftlich angenommen werden muss. Die fensterinform gmbh ist zur Annahme von Zusatzaufträgen nicht verpflichtet, und sie kann die Ausführung sistieren, solange ein Zusatzauftrag von der Auftraggeberin nicht schriftlich erteilt bzw. bestätigt wird.

Liegt ein wichtiger Grund vor, kann die fensterinform gmbh den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Wichtige Gründe sind, wenn eine Auftraggeberin gesetzliche oder behördliche Vorschriften missachtet, gegen allgemein anerkannte Verhaltensregeln oder gegen die anerkannten Regeln der Baukunde verstösst.

### 3. Leistungen der fensterinform gmbh

Die Leistungspflicht der fensterinform gmbh ist auf den vereinbarten Leistungsbeschrieb beschränkt.

Die fensterinform gmbh verpflichtet sich zum sorgfältigen und fachgerechten Erbringen aller mit der Auftraggeberin vertraglich vereinbarten Leistungen im Rahmen der ihr zur Verfügung stehenden finanziellen und personellen Ressourcen entsprechend den anerkannten Regeln der Baukunde.

Die fensterinform gmbh behält sich vor, die geschuldeten Leistungen von Hilfspersonen, Dritten (insbesondere Subunternehmern, Partnern) bzw. deren Mitarbeitern erbringen zu lassen. In diesem Fall haftet sie nur für die gehörige Sorgfalt bei der Wahl und Instruktion des Dritten.

### 4. Lieferfristen

Die Lieferfrist des Auftrags wird mit der Auftraggeberin vereinbart. Höhere Gewalt wie Unfälle, Krankheiten, Brand, Personalausfälle, schwerwiegende Defekte am IT-System, etc. entbinden die fensterinform gmbh von der Einhaltung des vereinbarten Liefertermins. Die Auftraggeberin wird umgehend informiert und es wird ein neuer Liefertermin vereinbart.

### 5. Zahlungsbedingungen

Sofern vertraglich nicht anders vereinbart, kommen für die Vergütung der erbrachten Leistungen die Regelungen der SIA-Ordnung 102:2020 (2. Auflage) zur Anwendung. Die berechneten Stundensätze sind, sofern nicht anders vereinbart, dem bei Vertragsabschluss gültigen Tarifblatt der fensterinform gmbh zu entnehmen.

Die Preise werden zwischen den Parteien im individuellen Vertrag festgesetzt und verstehen sich - wenn keine andere schriftliche Abrede getroffen wurde - zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer in Schweizer Franken.

Die Rechnungen der fensterinform gmbh sind zahlbar innert 20 Tagen nach Rechnungsstellung ohne irgendwelche Abzüge. Die Verrechnung mit Gegenansprüchen ist nur zulässig, wenn diese von der fensterinform gmbh anerkannt oder gerichtlich festgestellt sind.

Kommt die Auftraggeberin ihrer Zahlungspflicht nicht fristgerecht nach, so gerät sie ohne weiteres in Verzug und schuldet den gesetzlichen Verzugszins. Alle Kosten im Zusammenhang mit dem Inkasso überfälliger Zahlungen gehen zulasten der Auftraggeberin.

Die Rechnungszustellung erfolgt per E-Mail. Rechnungen in Papierform können individuell angefordert werden.

## 6. Geistiges Eigentum / Urheberrecht

Dokumente werden in der Regel, und sofern nicht anders vereinbart, ausschliesslich auf elektronischem Weg per PDF versandt. Alle Dokumente sowie die diesen zugrundeliegenden Daten (Berechnungen, Bemessungsdateien, Gutachten, Konstruktionsdateien u.dgl.) der fensterinform gmbh bleiben ausschliesslich deren geistiges Eigentum. Die Veränderung, Vervielfältigung oder Veröffentlichung der Dokumente sowie der diesen zugrundeliegenden Daten für eine ausservertragliche Nutzung bedarf der schriftlichen Zustimmung der fensterinform GmbH.

Im Onlineshop bestellte und downgeladete, digitale Dokumente (Berichte, Merkblätter, Zeichnungen, etc.) sind nur für die Vertragspartei bestimmt und dürfen darüber hinaus nicht vervielfältigt oder veröffentlicht werden.

## 7. Rücksendungen an die fensterinform gmbh

Jegliche Rücksendungen (z.B. Vertragswerke, Datenlogger, etc.) zu Händen der fensterinform gmbh gehen zu Lasten und Risiko der Absenderin. Letztere hat bei Verlust oder Beschädigung aufzukommen. Nachforschungen bei Verlust von Sendungen gehen ebenfalls zu Lasten der Absenderin.

Diese Ausführungen gelten auch für im Onlineshop bestellte Dienstleistungen und Produkte.

## 8. Weiterführende Bestimmungen bei Bestellungen im Onlineshop

### 8.1 Bestellung

Bei einer Online-Bestellung verlangt die fensterinform gmbh Informationen über den Benutzer (Name, Adresse, E-Mail-Adresse etc.). Diese Informationen werden für die Erstellung und Abwicklung der Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und der fensterinform gmbh genutzt. Wenn ein Problem mit der Abwicklung eines Auftrages entsteht, werden diese Angaben genutzt, um sich mit dem Kunden in Verbindung zu setzen.

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop ist kein rechtlich verbindlicher Antrag, sondern ein unverbindlicher Online-Katalog bzw. eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, das Produkt im Online-Shop zu bestellen.

Eine Bestellung gilt als Angebot an den Online-Shop zum Abschluss eines Vertrages.

Nach Übermittlung der Bestellung erhält der Kunde automatisch eine Eingangsbestätigung, die dokumentiert, dass die Bestellung beim Online-Shop eingegangen ist.

Der Online-Shop ist ohne Nennung von Gründen frei, Bestellungen ganz oder teilweise abzulehnen. In diesem Fall wird der Kunde informiert und allfällig bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

## 8.2 Digitale Produkte / Downloads

Der Download von Dokumenten muss direkt nach dem Kauf mittels zugestelltem Downloadlink erfolgen. Es besteht kein Anspruch erworbene Inhalte erneut herunterladen zu können.

## 8.3 Registration

Um gewisse Services im Onlineshop der fensterinform gmbh zu beziehen, muss sich ein Besucher zuerst registrieren.

## 8.4 Preise im Onlineshop

Da wir Ihnen immer den bestmöglichen Preis unserer Produkte anbieten möchten, kann es vorkommen, dass sich die Preise einzelner Produkte ändern. Generell gilt: Berechnet wird der Preis, dem Sie bei der Bestellung zugestimmt haben.

Lieferverzug (inkl. kurzfristig nicht funktionierender Downloadlinks) führt nie zu einer Preisreduktion.

Trotz Anwendung grösster Sorgfalt können irrtümlich falsche Angaben nicht völlig ausgeschlossen werden. Sämtliche Preisangaben sind unverbindlich.

## 8.5 Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung bei Bedarf an das mit dem Versand beauftragte Unternehmen weitergeleitet. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Bitte beachten Sie unsere Datenschutzerklärung auf [Datenschutz - fensterinform](#).

## 8.6 Haftungsausschluss

Die fensterinform gmbh schliesst jegliche Haftung (einschliesslich Fahrlässigkeit) aus, die sich aus dem Zugriff bzw. dem verunmöglichten Zugriff auf den Onlineshop oder einzelner seiner Elemente und aus der Benutzung ergeben können. Der Zugriff auf den Onlineshop und dessen Nutzung werden nicht garantiert.

## 9. Newsletter

Unseren Newsletter erhalten Sie ausschliesslich nach aktiver Zustimmung Ihrerseits. Newsletter-Abonnements können jederzeit gekündigt werden. Hinweise dazu befinden sich auf den entsprechenden Newslettern.

## 10. Gewährleistung / Haftung

Die fensterinform gmbh gewährleistet der Auftraggeberin eine getreue und sorgfältige Ausführung ihrer vertraglichen Leistungen. Eine Garantie für den technischen, rechtlichen oder finanziellen Erfolg der Leistungen (insbesondere auch für den Erhalt von Bewilligungen sowie Förderbeiträgen, für gerichtliches Vorgehen gegen Dritte u.dgl.) ist jedoch ausgeschlossen. Dies gilt auch für im Onlineshop bestellte Dienstleistungen und Dokumente.

Die fensterinform gmbh haftet ausschliesslich für den sofort angezeigten und nachgewiesenen Schaden, welcher der Auftraggeberin durch absichtliche oder grobfahrlässige Vertragsverletzung durch die fensterinform gmbh entsteht. Jede weitergehende Haftung ist wegbedungen. In keinem Fall haftet die fensterinform gmbh für mittelbare Schäden und Folgeschäden. Ebenfalls ist die Haftung für etwaige Schäden aufgrund einer Pflichtverletzung der Auftraggeberin (vgl. 2 Angebote / Auftragserteilung) ausgeschlossen.

Die Vertragsparteien haften dann nicht für die Nichterfüllung des Vertrages, wenn diese auf von den Vertragsparteien nicht zu vertretende Ereignisse oder Umstände höherer Gewalt zurückzuführen sind, die betroffene Vertragspartei dies unverzüglich anzeigt und alle angemessenen Anstrengungen zur Vertragserfüllung unternimmt. Dies entbindet jedoch die Auftraggeberin nicht von der Verpflichtung, ihrer vertragsgemässen Zahlung nachzukommen, wenn die fensterinform gmbh ihre Leistung oder Teile davon ordnungsgemäss geleistet hat.

Die Auftraggeberin ist bei behaupteter Haftung der fensterinform gmbh verpflichtet, diesen Schadenfall unverzüglich (innert längstens 5 Arbeitstagen) schriftlich zu melden, ansonsten Verzicht auf Schadenersatz angenommen wird und jegliche Haftung der fensterinform gmbh entfällt. Ferner ist die Auftraggeberin verpflichtet, alle zumutbaren Massnahmen zu ergreifen, um die Auswirkung solcher Schäden so gering wie möglich zu halten.

## 11. Abtretungsverbot

Die Auftraggeberin darf Ansprüche aus dem individuellen Vertrag oder den vorliegenden AGB nicht ohne das Einverständnis der fensterinform gmbh abtreten.

## 12. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder ungültig sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Entsprechendes gilt für Regelungslücken. Die ganz oder teilweise unwirksame Bestimmung oder Regelungslücke ist durch eine Regelung zu ersetzen, die dem Sinn und Zweck der Geschäftsbedingungen möglichst nahekommt, ohne selbst nichtig zu sein.

### 13. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Auf diesen Vertrag ist ausschliesslich **schweizerisches Recht** anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten ist der **Sitz der fensterinform gmbh**.

Die fensterinform gmbh ist indessen berechtigt, die Auftraggeberin auch an deren Wohnsitz zu belangen.



fensterinform gmbh, Josef Knill, Geschäftsführer / Inhaber